

Fundación Universitaria
SAN MATEO

TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL



Fundación Universitaria
SAN MATEO

INGENIERÍA Y AFINES
TECNOLOGÍA EN SEGURIDAD E HIGIENE OCUPACIONAL

ROL DEL PROFESIONAL DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN
SALUD MENTAL (ENFERMERÍA- BOGOTÁ)
TRABAJO DE GRADO MODALIDAD DE OPCIÓN DE GRADO

GIRALDO LOPEZ LAURA
SIERRA RUENES GERALDIN

DIRECTOR(A)
FABIAN ANDRES AREVALO

CO - DIRECTOR (A)
KATHERINE MONTAÑA OVIEDO

BOGOTÁ CUNDINAMARCA

2022

NOTA DE SALVEDAD DE RESPONSABILIDAD INSTITUCIONAL

“La Fundación Universitaria San Mateo NO se hace responsable de los conceptos emitidos en el presente documento, el departamento de investigaciones velará por el rigor metodológico de la investigación”.

CONTENIDO

CONTENIDO	4
ÍNDICE DE ILUSTRACIONES	6
ÍNDICE DE TABLAS	7
DEDICATORIA	8
AGRADECIMIENTOS	9
ABREVIATURAS	10
RESUMEN	11
ABSTRACT	12
INTRODUCCIÓN	14
1. CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO	16
1.1. Presentación del problema de investigación	16
1.2. Formulación de la pregunta problema	16
1.3. Justificación	16
1.4. Objetivos	17
1.4.1. Objetivo General	17
1.4.2. Objetivos Específicos	18
2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO	19
2.1. Antecedentes de la investigación	19
2.2. Bases teóricas o fundamentos conceptuales	19

2.2.1.	Medidas de intervención y estrategias	20
2.2.2.	Características del personal de enfermería en cuanto a salud mental	21
2.2.	Bases legales de la investigación	23
3.	CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO	28
3.1.	Tipo de investigación	28
3.2.	Técnicas e instrumentos de recolección de datos	28
3.3.	Etapas del diseño metodológico	29
4.	CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN	31
4.1.	Investigaciones sobre el rol de los profesionales SST en el campo de la enfermería	31
4.2.	Tasa de accidentalidad en los trabajadores del sector de la salud 2017-2022	35
4.3.	Encuesta para el ingreso al programa de salud mental	37
5.	CAPÍTULO V: CONCLUSIONES	40
6.	CAPITULO VI: RECOMENDACIONES	42
7.	ANEXOS	43
8.	BIBLIOGRAFÍA	44

ÍNDICE DE ILUSTRACIONES

Ilustración 1. Selección de ecuación de búsqueda	32
Ilustración 2. Índice de accidentalidad para riesgo clase en el sector salud.....	36
Ilustración 3. Porcentaje de participación por genero	38
Ilustración 4. Resultados de la encuesta.....	38
Ilustración 5. Disposición para conocer más sobre los programas de salud mental	39

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Sector De Enfermería Intrahospitalaria(Bogotá).....	22
Tabla 2. Bases Legales De Riesgo Psicosocial En Colombia	23
Tabla 3. Etapas de la investigación	29
Tabla 4. Delimitación del tema de investigación	31
Tabla 5. Búsqueda bibliográfica sistematizada de información	32
Tabla 6. Artículos seleccionados de las bases de datos	33

DEDICATORIA

Dedicamos este trabajo de grado con mucho amor a nuestros padres, por habernos forjado como lo que somos en la actualidad, gracias a ellos por brindarnos su apoyo, paciencia y su amor.

AGRADECIMIENTOS

En primer lugar, le damos las gracias a Dios por habernos acompañado y guiado a lo largo de nuestra Carrera.

Agradecemos a la FUNDACIÓN UNIVERSITARIA SAN MATEO por brindarnos conocimiento, por resolver nuestras dudas y ser guía para la elaboración de este proyecto.

A nuestro tutor FABIAN ANDRES AREVALO PEDRAZA & Co- Directora KATHERIN MONTAÑA OVIEDO, por la dedicación, orientación, paciencia, material de apoyo facilitado que nos ha brindado, a ellos gracias por la confianza depositada en nosotras.

Gracias a nuestros padres, porque ellos son la base fundamental para nuestra formación y nuestra felicidad.

Gracias a nuestros amigos y compañeros de nuestra carrera porque en ellos descartamos dudas de nuestro trabajo de grado.

ABREVIATURAS

- AT: Atención Primaria
- OIT: Organización Internacional Del Trabajo
- OMS: Organización Mundial De La Salud.
- PAI: Plan de Atención Integral.
- SIVIGILA: Sistema Nacional de Vigilancia de Salud Pública.
- SM: Salud Mental.
- SST: Seguridad y Salud En El Trabajo.
- USM: Unidad De Salud Mental.

RESUMEN

La salud mental es un estado dinámico en el individuo y varía según factores sociales, psicológicos y biológicos. Dada su importancia, es una parte integral de la salud y va más allá de la ausencia de trastornos mentales, por lo que su abordaje requiere de intervenciones conjuntas de diferentes ramas de la medicina. Sin embargo, históricamente el estudio de la salud mental en el contexto de la salud ocupacional ha recibido poca atención, particularmente en Colombia y Latinoamérica. Esta situación es aún más marcada en cierto tipo de actividades laborales, como el caso del personal de la salud en Colombia, ya que se encuentra una legislación con deficiencias en este sector. Teniendo en cuenta lo anterior y el campo de acción de la Salud y Seguridad en el Trabajo, es importante investigar qué tipo de acciones son necesarias para mejorar el bienestar mental de los trabajadores del sector salud

En este proyecto se busca identificar mediante revisión bibliográfica, consolidación de datos de accidentabilidad y encuestas sobre partes interesadas, el rol de los profesionales en Seguridad y Salud en el Trabajo en la salud mental de los trabajadores del sector salud.

PALABRAS CLAVE: Salud mental, Trabajadores, Enfermedad mental, prevención, intervención.

ABSTRACT

Mental health is a dynamic state in the individual and varies according to social, psychological and biological factors. Given its importance, it is an integral part of health and goes beyond the absence of mental disorders, so its approach requires joint interventions from different branches of medicine. However, historically, the study of mental health in the context of occupational health has received little attention, particularly in Colombia and Latin America. This situation is even more marked in certain types of work activities, such as the case of health personnel in Colombia, since there is a deficient legislation in this sector. Taking into account the above and the field of action of Occupational Health and Safety, it is important to investigate what kind of actions are necessary to improve the mental wellbeing of workers in the health sector.

This project seeks to identify through literature review, consolidation of accident data and stakeholder surveys, the role of occupational health and safety professionals in the mental health of workers in the health sector.

KEY WORDS: Mental health, workers, mental illness, prevention, intervention.

Translated with www.DeepL.com/Translator (free version)

INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia, el papel de la salud ha sido fundamental en el progreso de la sociedad, influenciando ideologías y corrientes de pensamiento que han dominado el mundo a través del tiempo. Desde la época primitiva han existido creencias y prácticas para evitar enfermarse; amuletos, talismanes, hechizos, etc. que de hecho aún persisten en muchas culturas y son evidencia del interés de conservar la salud como un bien apreciado. El concepto integral de salud se puede rastrear a la época de la Grecia antigua. En la actualidad el concepto de salud mental presenta una gran polémica respecto a su conceptualización en lo que se refiere a los ámbitos clínico, social y cultural. Por mucho tiempo se ha catalogado el concepto de salud mental con relación a enfermedad mental, así cuando se piensa y planifica en salud mental, las propuestas y proyecciones empiezan y terminan en enfermedad mental (Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería ACOFAEN, 2014).

La salud mental se califica por su enfoque en la reducción de factores de riesgo y la promoción de factores de protección relacionados con una intranquilidad o problema de conducta, con el objetivo final de reducir su predominio e incidencia. La salud mental en cuanto a prevención se puede clasificar como universal (primaria), selectiva (secundaria) e indicada (terciaria). La prevención universal es la intervención que se dirige al público general, en el cual no ha sido identificado el riesgo. La prevención selectiva se dirige a individuos o grupos de la población cuyo riesgo de desarrollar un trastorno mental es significativamente más alto que la media y se evidencia por factores de riesgo biológico, psicológicos y sociales. La prevención indicada se dirige a personas identificadas con alto riesgo, con signos o síntomas de un trastorno mental, mínimos pero detectables, o

marcadores biológicos indicando una predisposición para un trastorno mental, pero que no cumplen los criterios de diagnóstico para trastorno en ese momento (Ministerio de Salud y Protección Social & UNODC, 2015).

En la actualidad la salud mental se interviene con base a la carta de Ottawa de Promoción de la Salud según la cual la actividad de promoción de la salud mental conlleva la creación de condiciones individuales, sociales y del ambiente que permiten un desarrollo psicológico y psicofisiológico óptimo para mejorar la calidad de vida (OMS, 1986). A pesar de que la salud mental se encuentra ampliamente tipificada, no se encuentra un enfoque diferenciado para el personal de salud considerando su vulnerabilidad, especialmente en situaciones de emergencia como la reciente pandemia por COVID-19.

Este proyecto se genera con la intención reconocer la problemática de como el profesional de Seguridad y Salud para el Trabajo aborda los temas de salud mental en los trabajadores de la salud. Para lo anterior se empleó un estudio de tipo documental, apoyándose en fuentes bibliográficas, hemerográficas y datos de agremiaciones, y el uso de encuestas sobre potenciales sujetos de estudio.

1. CAPITULO I: DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

1.1. Presentación del problema de investigación

A pesar de que en Colombia existe un marco normativo robusto para la observación, evaluación y prevención de las enfermedades laborales asociadas con el estrés ocupacional y los trastornos mentales (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2008), se encuentran algunos vacíos en el sector intrahospitalario nacional; ya sea porque no se aplica integralmente la normativa o porque no se implementa adecuadamente. Esto ha llevado a la necesidad de investigar programas de salud ocupacional enfocados en la salud, sin embargo, dada la complejidad asociada al diseño e implementación de estos programas es necesario establecer el rol que tiene el profesional de Salud y Seguridad en el Trabajo

1.2. Formulación de la pregunta problema

¿Cómo apoya el profesional de seguridad y salud en el trabajo el control del riesgo psicosocial en el sector intrahospitalario (enfermería) en Bogotá?

1.3. Justificación

La salud mental en el entorno laboral es una base fundamental para una relación armónica entre el trabajador y la empresa, ya que en general, el bienestar de los trabajadores se ve reflejado en un alto rendimiento productivo. Este hecho ha sido reconocido por la Organización Mundial de la Salud haciendo énfasis en que los entornos laborales negativos tienen consecuencias tales como problemas físicos y psíquicos en los trabajadores (OMS, 2019).

La salud mental de los trabajadores se puede ver afectada por:

- Políticas inadecuadas de seguridad y protección de la salud.

- Prácticas ineficientes de gestión y comunicación.
- Escaso poder de decisión del trabajador o ausencia de control de su área de trabajo.
- Bajo nivel de apoyo a los empleados.
- Horarios de trabajo rígidos.
- Falta de claridad en las áreas u objetivos organizativos.

Para tratar la salud mental es importante implementar medidas específicas, ya que la mayoría de la población tiene rasgos de personalidad que afectan el equilibrio emocional. Para las empresas es importante adoptar competencias de seguridad y salud en el trabajo con el fin de mejorar el entorno laboral, priorizando y adaptando estrategias enfocadas en el bienestar de la salud mental de los trabajadores.

La seguridad y salud en el trabajo tiene como objetivo el velar por la salud y bienestar de los trabajadores, por tal motivo es una de las bases fundamentales para abarcar la salud mental (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2016). Entre las herramientas que tiene esta disciplina se encuentran los sistemas de gestión sobre la promoción de entornos saludables y prevención de la salud mental, los cuales unidos con actividades enfocadas en la identificación de trastornos mentales permiten diseñar y establecer programas de salud ocupacional encaminados al mejoramiento del bienestar mental.

1.4.Objetivos

1.4.1. Objetivo General

Establecer el rol del profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo en la salud mental de los trabajadores del sector salud en Bogotá

1.4.2. Objetivos Específicos

- Identificar referencias bibliográficas que aborden los factores de riesgo psicosociales en el personal de la salud.
- Establecer el comportamiento de la tasa de accidentalidad relacionada con la salud mental en los trabajadores del sector de la enfermería desde la seguridad y salud en el trabajador.
- Evaluar desde la seguridad y salud en el trabajo, la disposición del personal del sector de enfermería en Bogotá para ingresar a un programa de salud ocupacional enfocado en la salud mental.

2. CAPITULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

El estudio de la salud mental en los trabajadores de salud ha sido un tópico de investigación recurrente en la literatura. En Latinoamérica, de acuerdo con Cruz y colaboradores (Cruz Robazzi et al., 2010) entre los años 1998 y 2008 se encontraron 17 de estudios que abordaban esta problemática. En general se encontró que el estrés laboral y el síndrome de agotamiento (Burnout) fueron los trastornos más comunes y afectan principalmente al personal de enfermería.

Recientemente la pandemia del COVID-19 renovó el interés de la comunidad médica en cuanto a la salud mental de los trabajadores de la salud. De acuerdo los reportes internacionales los trastornos mentales más predominantes en los trabajadores de la salud durante a pandemia fueron la ansiedad, depresión, insomnio y estrés laboral (Martínez & Álvarez, 2021)

En Colombia los trastornos mentales en el personal de la salud coinciden con los reportados internacionalmente, aunque matizados por las limitaciones del sistema de salud nacional (Cantor-Cruz et al., 2021).

2.2. Bases teóricas o fundamentos conceptuales

A continuación, se pueden identificar los conceptos básicos necesarios para el entendimiento del desarrollo de este proyecto de investigación.

Primero se considerarán las medidas de intervención y estrategias implementadas por los profesionales de seguridad y salud en el trabajo para mitigar el riesgo psicosocial. Con el fin de comprender las medidas de intervención aplicadas al personal de salud intrahospitalaria en Bogotá.

Posteriormente se describirán conceptos fundamentales, procesos, actividades y tareas desarrolladas del personal de enfermería en el sector intrahospitalario para el desarrollo de este proyecto de investigación.

Finalmente, en la siguiente sección, se describirán las bases legales, ya que son la guía fundamental, para la prevención y promoción de la salud mental.

2.2.1. Medidas de intervención y estrategias

- Estrategias que se abordan desde SST para la mitigación del riesgo psicosocial
 - Batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial: Instrumento de medición que permite establecer la presencia o ausencia de los factores de riesgo psicosocial en el trabajo. La batería contiene una ficha de datos sociodemográficos y ocupacionales, dos cuestionarios de factores de riesgo psicosocial intralaboral con cuatro dominios de evaluación: demandas del trabajo, control sobre el trabajo, liderazgo y relaciones sociales, y recompensa; un cuestionario de factores de riesgo psicosocial extralaboral con siete dimensiones: tiempo fuera del trabajo, relaciones familiares, comunicación y relaciones interpersonales, situación económica del grupo familiar, características de la vivienda y su entorno, influencia del entorno extralaboral sobre el trabajo, desplazamiento vivienda – trabajo – vivienda, una guía de análisis de puestos de trabajo; un cuestionario para la evaluación del estrés, una guía de entrevistas semiestructuradas y otra para la realización de grupos focales (Albarrán et al., 2018)
 - Bocanument: cuestionario que mide diversos factores intralaborales y posibles alteraciones físicas y psicológicas derivadas del trabajo. consta de 47 preguntas

en seis áreas: alteraciones psíquicas y biológicas derivadas del desempeño laboral, carga mental, relaciones interpersonales, organización del trabajo, administración de personal y contenido específico del trabajo. No se identifican evidencias de validación e indicadores de confiabilidad. Sin embargo, ha sido utilizado en diversas investigaciones para identificar factores de riesgo psicosocial(Charria et al., 2011).

- Normas técnicas de prevención NTP 1045 de 2015: guía que permite diseñar un plan de promoción de la salud mental en la organización desde una perspectiva integral y cuya finalidad última será tanto la prevención del malestar y la enfermedad como la promoción del bienestar emocional de los trabajadores (Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, 2005) .
- Carta de Ottawa Para La Promoción De La Salud: Crear entornos saludables, reforzar la acción comunitaria, reorientación de los servicios sanitarios, políticas de salud pública adecuadas, desarrollar aptitudes personales (OMS, 1986).

2.2.2. Características del personal de enfermería en cuanto a salud mental

- Enfermería y salud mental: El enfermero (a) en su desempeño como profesional, tiene la capacidad de brindar cuidado holístico e integral a todo ser humano que lo necesite, lo que significa, que no solo debe velar por el bienestar físico sino ofrecer especial importancia al bienestar Psico-social y cultural de las personas. Por ende, el enfermero (a) debe brindar una atención en Salud Mental basada en un conjunto de intervenciones e interacciones directas subjetivas e intersubjetivas, interpersonales educativas, asistenciales, terapéuticas para la promoción, protección y recuperación de las personas y los grupos; teniendo en cuenta, además los diferentes fenómenos presentes derivados

del ciclo, Se reconoce que el enfermero provee el más continuo y estrecho vínculo con las personas, las familias y comunidades en todos los niveles de atención (Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería ACOFAEN, 2014). Algunas características se presentan en la Tabla 1

Tabla 1. Sector De Enfermería Intrahospitalaria (Bogotá)

Procesos	Actividades	Tareas
Operativo	Jefe de enfermería intrahospitalaria	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vigilar el estado del paciente 2. Supervisar dieta y actividades físicas 3. Administrar medicamento 4. Medir presión sanguínea, temperatura y peso de los pacientes 5. Tomar muestras para análisis de laboratorio <p>Además de estas actividades también, los profesionales de Enfermería, durante su turno, deben revisar el funcionamiento de equipos, suministro y existencia de medicamentos; así como preparar a los pacientes que serán operados y ayudar a los médicos durante las exploraciones de los enfermos.</p>

- Factores de riesgo psicosociales en la población de enfermería: Condiciones psicosociales cuya identificación y evaluación muestra efectos negativos en la salud de los trabajadores o en el trabajo

- Factores psicosociales que deben evaluar los empleadores; La evaluación de los factores psicosociales del trabajo comprende la caracterización tanto de los factores de riesgo como de los factores protectores, con el fin de instaurar acciones de promoción de la salud y prevención de la enfermedad en la población trabajadora.
- Salud mental (Congreso de la República de Colombia, 2013): Se define como un estado dinámico que se expresa en la vida cotidiana a través del comportamiento y la interacción de manera tal que permite a los sujetos individuales y colectivos desplegar sus recursos emocionales, cognitivos y mentales para transitar por la vida cotidiana, para trabajar, para establecer relaciones significativas y para contribuir a la comunidad.

2.2. Bases legales de la investigación

A través del tiempo ha aumentado el estudio del riesgo psicosocial dado que las personas permanecen mayor parte del tiempo en sus entornos laborales, lo cual se ve reflejado en una evolución de la normatividad aplicable en este campo. En la Tabla 2 se presenta la normatividad que rige el riesgo psicosocial a nivel nacional, con el fin de adoptar medidas de cómo afrontar la salud mental de los trabajadores de la salud. Se incluyó a modo de referencia un referente normativo mexicano

Tabla 2. Bases Legales De Riesgo Psicosocial En Colombia

NORMA	EXPEDIDA POR	DESCRIPCIÓN
Resolución 4886 del 2018	Ministerio de Salud y Protección Social	Esta resolución tiene como fin garantizar el derecho a la salud mental de la población colombiana mediante la promoción de la salud y la prevención de los trastornos mentales, siendo así un pilar fundamental de investigación para el proyecto (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2018).
Ley 1616 del 2013	Congreso de Colombia	En base a esta ley la salud mental es un tema prioritario para el cual se debe buscar un enfoque promocional de Calidad de vida y la estrategia y principios de la Atención Primaria en Salud (Congreso de la República de Colombia, 2013).
NOM-O35 del 2018	Congreso Provisional México	Es importante tener presente esta guía informativa para identificar los factores de riesgo psicosocial y los elementos de un entorno organizacional saludable (Estados Unidos Mexicanos. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, 2018)

NORMA	EXPEDIDA POR	DESCRIPCIÓN
Resolución 1016 de marzo 31 de 1989	Ministerio de Trabajo y Seguridad Social	<p>Se tuvo en cuenta esta resolución, ya que tiene como finalidad diseñar y ejecutar programas para la prevención y control de enfermedades generales derivadas de los riesgos psicosociales.</p> <p>Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 1989).</p>
Decreto 1477 Del 2014	Ministerio de Trabajo	Este decreto identifica las enfermedades relacionadas a trastornos mentales y del comportamiento. (Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2014)
Decreto 1072 del 2015	Ministerio de Trabajo	Este decreto es primordial para realizar la investigación, ya que abarca toda la información sobre el sector de trabajo, con el objetivo de compilar y racionalizar las normas de carácter reglamentario que rigen en el sector

NORMA	EXPEDIDA POR	DESCRIPCIÓN
		<p>laboral(Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2015).</p>
<p>Resolución 2646 Del 2008</p>	<p>Ministerio de Trabajo y Protección social.</p>	<p>Es la base del riesgo psicosocial nos ayuda identificar los factores que causan la salud mental en los trabajadores, el estudio y determinación de origen de patologías. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y la determinación de origen de las patologías causadas por el estrés psicosocial(Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, 2008)</p>

NORMA	EXPEDIDA POR	DESCRIPCIÓN
Resolución 2404 del 22 de julio de 2019	Ministerio del Trabajo	Esta resolución adopta la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial, para la promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en la población trabajadora (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2019)
Circular 0064 del 8 de octubre del 2020 del Ministerio de Trabajo	Ministerio del Trabajo	Esta circular se tiene en cuenta para la intervención de los factores de riesgo psicosocial, promoción de la salud mental y la prevención de problemas y trastornos mentales de los trabajadores (Ministerio de Trabajo y Seguridad Social, 2020).

3. CAPÍTULO III: DISEÑO METODOLÓGICO

3.1. Tipo de investigación

El presente trabajo se basa en una investigación sobre “Salud mental en enfermería en Bogotá Colombia”, se realizó una revisión bibliográfica aplicada, sistematizando la información más relevante, con un alcance de la investigación exploratoria, con un enfoque cualitativo el cual permite analizar y comprender el juicio de los investigadores por ende se utilizaron fuentes documentales con el fin de identificar que se sabe y que se desconoce del tema mencionado anteriormente; permitiendo un estudio detallado y crítico sobre la información encontrada.

3.2. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Búsquedas de artículos y documentos académicos relacionados con la salud mental en los trabajadores, sus consecuencias, conductas negativas, riesgo psicológico, problemas psíquicos y físicos, entre otras utilizando como filtros un límite de 10 años en bases de datos relevantes en el contexto científico y académico. Se eligieron artículos aleatoriamente sobre la salud mental en el sector de la salud hospitalaria, los cuales fueron analizados detalladamente.

Se realizó un estudio de manera investigativa por la cual se logra determinar por razonamiento inductivo el impacto que genera los problemas de la salud mental en el desempeño de los trabajadores en el sector hospitalario.

Se realizó mediante una revisión bibliográfica, la cual favorece la propuesta presentada, ya que es una investigación documentada que recopila la información específica y detallada de artículos existentes. Identificando que se sabe y que se desconoce

acerca de la salud mental y la manera apropiada para actuar al momento de presentarse un caso de trastorno mental en el ámbito laboral.

3.3. Etapas del diseño metodológico

El proyecto se desarrolló en tres etapas, cada una de las cuales corresponde con cada uno de los objetivos específicos como se presenta en la Tabla 3.

Tabla 3. Etapas de la investigación

Etapas - Objetivos de la investigación	Actividades	Técnicas o herramientas de recolección de datos
1. Identificar referencias bibliográficas que aborden los factores de riesgo psicosociales en el personal de la salud.	<ul style="list-style-type: none"> • Delimitar el tema de investigación • Determinar las palabras claves • Escoger bases de datos • Definir ecuación de búsqueda • Determinar el número de artículos disponibles • Analizar 5 artículos seleccionados aleatoriamente 	Búsqueda bibliográfica sistematizada
2. Establecer el comportamiento de la tasa de accidentalidad relacionada con la salud	<ul style="list-style-type: none"> • Consolidar los datos de accidentalidad laboral por clases de riesgos y actividad para los últimos 5 años. 	Uso de plataforma de Federación de Aseguradora Colombiana Fasecolda

Etapas - Objetivos de la investigación	Actividades	Técnicas o herramientas de recolección de datos
<p>mental en los trabajadores del sector de la enfermería desde la seguridad y salud en el trabajador</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Recopilación y análisis de los datos obtenidos. 	
<p>3.Evaluar desde la seguridad y salud en el trabajo, la disposición del personal del sector de enfermería en Bogotá para ingresar a un programa de salud ocupacional enfocado en la salud mental.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Elaboración del formato de inscripción. • Elaboración de encuesta sobre salud mental. • Aplicación de la encuesta a 10 trabajadores del sector intrahospitalario. • Recopilación y análisis de las respuestas obtenidas. 	<p>Uso de herramientas ofimáticas.</p> <p>Encuesta para gestionar el ingreso al programa de salud mental.</p> <p>Manejo de la plataforma e-encuesta.</p>

4. CAPITULO IV: RESULTADOS DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Investigaciones sobre el rol de los profesionales SST en el campo de la enfermería

El tema de investigación, la delimitación del tema, las palabras clave y los recursos de información utilizados se presentan en la Tabla 4. Teniendo en cuenta las palabras clave seleccionadas se propuso usar una ecuación de búsqueda con la intersección de los tópicos presentados en la Ilustración 1

Tabla 4. Delimitación del tema de investigación

Tema o interés de investigación	Intervención del personal de seguridad y salud en el trabajo, en salud mental del sector de enfermería en Bogotá en los últimos 5 años (2016-2021)	
Delimitación del tema		
Geográfico	Bogotá	
Cronológico	10 años	
Idiomas	Español	
Otros		
Palabras claves		
Lenguaje natural	Sinónimos (español e	Normalizadas en español
Salud	Health	Salud Mental
Causas de trastornos mentales	Psychosocial risk factors	Factores de riesgo psicosocial
Trabajadores sector salud	Healthcare workers Health professionals	Personal de la salud
Recursos de información		
Tesauros	Bases o Recursos	
Salud mental	Dialnet	
Ambiente de trabajo	Sistema De Información Científica Redalyc	
Intervención Mental	Scielo	
Riesgo psicosocial en el personal de la salud	Google Académico - Scopus	
salud mental En personal Salud	E - Libro	
Promoción Y Prevención en la salud	EBSCO	
Trastornos Mentales	Biblioteca Virtual En Salud	

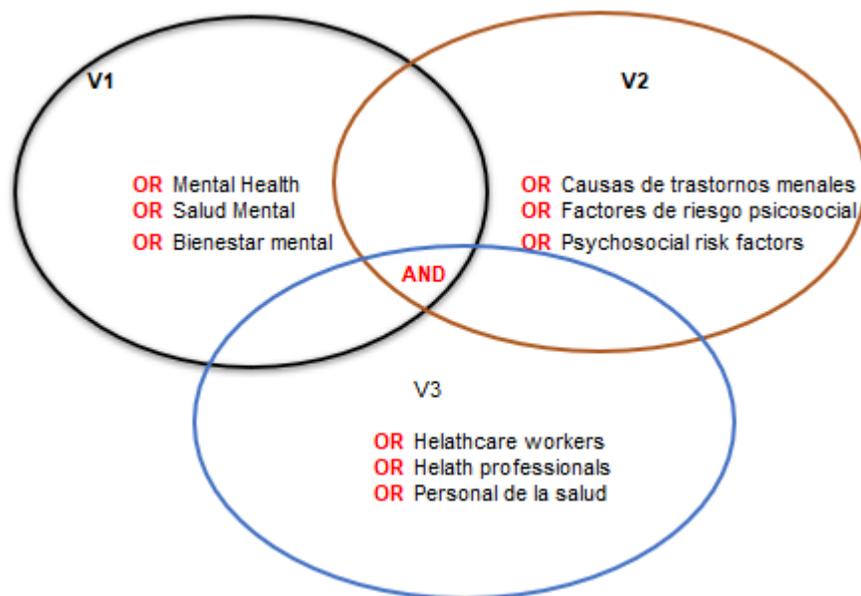


Ilustración 1. Selección de ecuación de búsqueda

Dado que no se encontraron resultados en las bases de datos propuestas con la ecuación de búsqueda basada en tres palabras claves, se limitó la ecuación de búsqueda para los conjuntos V2 y V3. Los resultados de la búsqueda considerando la ecuación de búsqueda “**factores de riesgo psicosocial**”+”**personal de la salud**” para las 7 bases de datos consultadas de acuerdo con la Tabla 3 se presentan en la Tabla 5. Es importante anotar que para las bases de datos EBSCO y Dialnet no se encontraron resultados con la ecuación de búsqueda aplicada.

Tabla 5. Búsqueda bibliográfica sistematizada de información

Base de datos	Fecha de consulta	Limitadores	Resultados
Biblioteca virtual en Salud (BVS)	26-abr-22	Últimos 10 años Tipo de publicación: Artículos de investigación Idioma: Español	338
Google Academico	26-abr-22	Últimos 10 años Tipo de publicación: Artículos de investigación, Tesis Idioma: Español	480

Base de datos	Fecha de consulta	Limitadores	Resultados
Scielo	26-abr-22	Últimos 10 años Tipo de publicación: Artículos de investigación, Tesis Idioma: Español	23
Sistema De Información Científica (Redalyc)	26-abr-22	Últimos 10 años Tipo de publicación: Artículos de investigación, Tesis Idioma: Español	376
Scopus	26-abr-22	Últimos 10 años Tipo de publicación: Artículos de investigación Idioma: Inglés	7

Se encontraron un total de 1224 referencias bibliográficas relacionadas con los factores de riesgos psicosocial en el personal de la salud en los últimos 10 años. Considerando la especificidad de la ecuación de búsqueda, es de destacar el importante número de investigaciones al respecto, lo cual está relacionado con la relevancia de los programas de salud mental para los trabajadores del área de la salud implementados por los profesionales SST. Para cada base de datos se seleccionó un artículo y se analizó su relevancia, impacto científico y país de ejecución. Los resultados se presentan en la Tabla 6

Tabla 6. Artículos seleccionados de las bases de datos

Título	Revista	Fuente	Año	SJR	País de publicación (Revista)	País de Ejecución del Estudio	Relevancia
Factores de riesgos psicosociales en auxiliares de enfermería de un hospital de la red pública en la ciudad de Bogotá, Colombia	Revista U.D.C.A Actualidad & Divulgación Científica	SCIELO	2017	NA	Colombia	Colombia	4
Entorno psicosocial y estrés en trabajadores sanitarios de la sanidad pública	Atención Primaria	SCOPUS	2015	Q3	España	España	4

Título	Revista	Fuente	Año	SJR	País de publicación (Revista)	País de Ejecución del Estudio	Relevancia
Perfil de riesgos psicosociales en trabajadores sanitarios: una herramienta elemental para su intervención	Revista de la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo	BVS	2020	Q4	España	España	3
Factores involucrados en la calidad de vida laboral para el ejercicio de la enfermería	Revista Cubana de Medicina Militar	Scholar google	2020	Q4	Cuba	Cuba	4
"Impacto psicológico, resiliencia y afrontamiento del personal de salud durante la pandemia por COVID-19	Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica	Redalyc	2021	Q4	Venezuela	Ecuador	3

La muestra de artículos presentado en la Tabla 6 muestra que para las bases de datos más relevantes a nivel regional se pueden encontrar artículos relacionados con los factores de riesgos psicosocial en el personal de la salud en revistas de revisión por pares y catalogadas de acuerdo con el indicador SCImago Journal Rank (SJR) el cual es una referencia reconocida internacionalmente sobre el impacto de las actividades de investigación. Entre los artículos seleccionados se encontraron revistas ubicadas entre los cuartiles 3 y 4. Si bien el número de artículos seleccionado es bajo en relación con el número de artículos totales; se puede ver que las revistas en las cuales se publican artículos relacionados salud mental en el ejercicio de la enfermería tienen un impacto moderado considerando la evaluación de relevancia presentada en la última columna de la Tabla 6. Este nivel de impacto puede asociarse con la dificultad para recolectar la información en el

contexto del sector salud y sus consecuentes limitaciones en la visualización de resultados aplicables. Finalmente es importante destacar que en Colombia existe un importante rezago en cuanto a la categorización de revistas científicas en el área de la salud ocupacional. En la selección de artículos presentados se procuró buscar estudios nacionales, pero de los pocos que tienen relevancia en el contexto de este proyecto, solo se encontró uno en una revista indexada, la cual no tiene clasificación de acuerdo con el índice SJR

4.2. Tasa de accidentalidad en los trabajadores del sector de la salud 2017-2022

La afectación a la salud mental se evaluó usando el índice de incidencia, el cual es ampliamente usado como criterio de comparación por organizaciones internacionales como la OIT (Paños, 1992). El índice de incidencia representa el número de accidentes por cada 1000 trabajadores y está definido como:

$$\text{Indice de incidencia} = \frac{\text{Número de accidente}}{\text{Número de trabajadores}} \times 1000$$

La Ilustración 2 presenta el índice de incidencia de accidentes laborales para la clase de riesgo 3 entre los años 2017 y 2021 y los resultados parciales del año 2022. Los datos primarios de la Ilustración 2 fueron tomados del Sistema General de Riesgos Laborales disponible en <https://sistemas.fasecolda.com/rldatos/>. Es importante aclarar que los resultados del año 2022 corresponden a estadísticas parciales y no contemplan temporadas neurálgicas como fin de año.

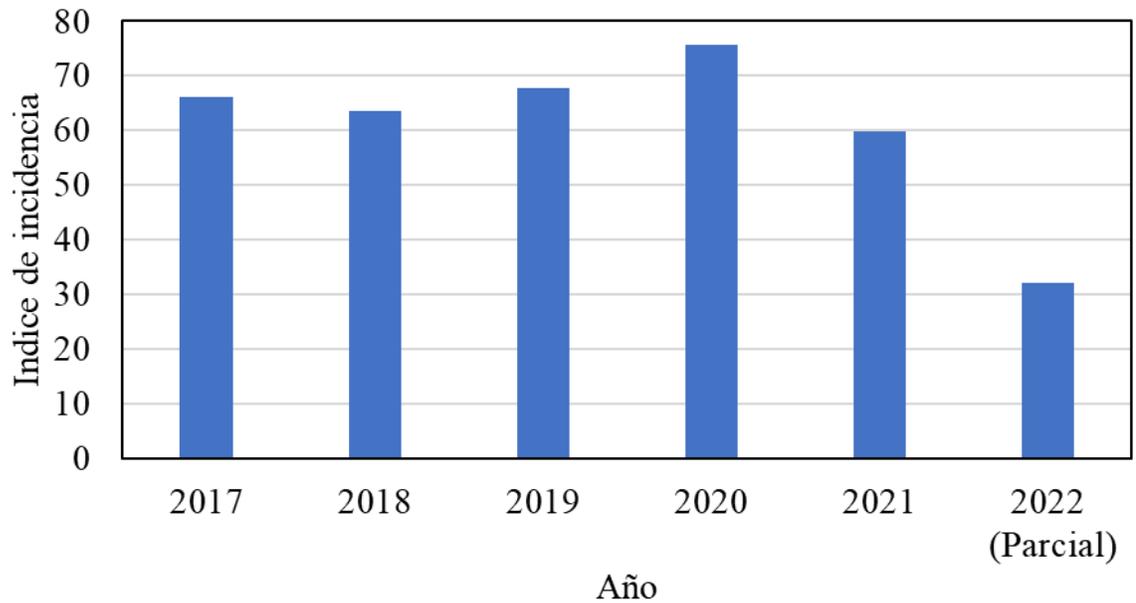


Ilustración 2. Índice de accidentalidad para riesgo clase en el sector salud

En la Ilustración 2 se puede observar que entre 2017 y 2021 se tuvo una tendencia constante en cuanto a accidentalidad con un índice de incidencia promedio de 66.58. En el año 2020 se presentó el mayor índice de incidencia con un valor de 75.65. La tendencia anteriormente descrita muestra que las medidas de intervención son efectivas controlando los riesgos de salud mental en los trabajadores del área de la salud

Si bien las medidas de intervención implementadas permiten controlar los riesgos, no se ha podido observar una reducción significativa en las tendencias de accidentalidad. Por lo tanto, es necesario buscar nuevos métodos de implementación que aseguren un bienestar psicológico cada vez mayor en los trabajadores del área de la salud

4.3. Encuesta para el ingreso al programa de salud mental

Se realizó la encuesta a una población de 10 trabajadores con el fin de gestionar el ingreso al programa de promoción y prevención de salud mental y conocer el porcentaje de personas interesadas en ingresar a dicho programa la cual consta de 15 Items.

- Cuento con la colaboración de mis compañeros.
- Considero que existe un buen ambiente de trabajo.
- Me siento bien en mi puesto de trabajo.
- Cuando estoy realizando una actividad siento frustración o ganas de renunciar.
- He tenido alguna situación extrema con un compañero de trabajo.
- Mi trabajo es reconocido y valorado.
- Cuando ingresé a la empresa recibí suficiente información sobre la misma.
- Tengo conocimiento sobre los programas de salud mental.
- Conozco el código ético y de conducta de la empresa.
- Conozco el objetivo final de esta encuesta.
- Conozco sobre salud mental.
- Sexo.
- Edad.
- Antigüedad en la compañía.
- ¿Quieres conocer más sobre el programa de salud mental?

Acceso a Encuesta: <https://encuesta.com/survey/nKpMOUWAVr/>



Ilustración 3. Porcentaje de participación por genero

La Ilustración 3 muestra el porcentaje de participación por genero de la encuesta. Se encontró una mayor participación femenina con el 67.0% mientras que la participación masculina fue de 33.0%.



Ilustración 4. Resultados de la encuesta

Los resultados de la encuesta se presentan en la Ilustración 4. Al analizar y tabular los resultados se observa que el 60% de los encuestados carece de conocimientos acerca

del código ético de la empresa el cual es de gran importancia puesto que busca establecer un marco de valores y conductas. Se encontró también un nivel moderado de conocimiento sobre salud mental y sus programas asociados



Ilustración 5. Disposición para conocer más sobre los programas de salud mental

La Ilustración 5 presenta la disposición de los encuestados con respecto al programa de salud mental. El 80% de los encuestados están interesados en adquirir conocimientos sobre el nivel de estrés y las causas y consecuencias de este en su puesto de trabajo. Mientras que el 20% restante no está interesado en lo mencionado anteriormente. Esto está relacionado con la resistencia del personal para acceder a programas de salud ocupacional enfocados en salud mental, ya que son considerados como poco eficientes por los trabajadores que desconocen los factores de riesgo asociados (García Molano, González Merchán, y Gil Arciniegas, 2019; Taborda Osorio, 2019; Ceballos Garzón, Rincón, y Montaña Oviedo, 2019).

5. CAPÍTULO V: CONCLUSIONES

Se identificaron un total de 1224 referencias bibliográficas relacionados con los factores de riesgo psicosociales en el personal de la salud en los últimos 10 años. Los resultados obtenidos en la búsqueda sistemática de información permiten concluir que la salud mental en el personal del área de la salud es un problema de investigación relevante y vigente a nivel nacional e internacional. En cuanto al impacto de estas investigaciones en el contexto nacional, se encontró un nivel moderado, lo cual está relacionado con las limitaciones en la consolidación de datos de medición en salud mental en el personal de la salud. Esto se ve reflejado en la normatividad vigente nacional, la cual presenta vacíos importantes en cuanto a la priorización del personal de la salud considerando su nivel de exposición al estrés laboral y trastornos mentales.

Con respecto a la tasa de accidentalidad relacionada con la salud mental en los trabajadores del sector salud, se pudo evidenciar que si bien las medidas de intervención mantienen controlado el riesgo, aun son insuficientes para producir una reducción progresiva de los accidentes laborales asociados a los factores de riesgo psicosociales

En relación con la disposición de los trabajadores del sector de enfermería en Bogotá para ingresar a un programa de salud ocupacional enfocado en la salud mental, se encontró que la mayoría del personal se inclina a participar en estos programas, aunque aún es necesario una sensibilización más eficaz de la importancia de la salud mental en el bienestar laboral

Finalmente, y como aporte principal de este proyecto, se puede concluir que el rol del profesional en seguridad y salud en el trabajo en la salud mental del sector salud debe estar enmarcado en la caracterización de los factores de riesgo y sus impactos en la

accidentabilidad, así como el diseño de programas de salud ocupacional efectivos que motiven la inclusión de todos los trabajadores. Lo anterior se logra a través de la integración de la investigación de campo y la revisión sistemática de literatura.

6. CAPITULO VI: RECOMENDACIONES

En Colombia se debe implementar una estrategia diferenciada asociada al riesgo psicosocial a todas las entidades públicas y privadas prestadoras de salud, ya que los trabajadores de la salud están expuestos frecuentemente a estrés, exigencia del rendimiento laboral y agotamiento extremo. Los costos económicos y sociales no deberían ser una problemática para las E.P.S y deberían ser una prioridad para la salud pública de los empleados. A manera de recomendación se sugieren las siguientes estrategias:

- Apelar con plebiscitos a las entidades promotoras de la salud para mejorar las condiciones psicosociales.
- Realizar e implementar programas de recreaciones para los trabajadores enfocados a entornos saludables.
- Evaluar cada 6 meses a los trabajadores con encuestas, identificando el factor psicosocial prevalente.
- Establecer el desarrollo de actividades dentro de los horarios laborales que permitan que los colaboradores que estén insatisfechos o se encuentren dentro de un ambiente incómodo, se permitan estar por un tiempo en un lugar que les sea cómodo y confortable.
- Implementar un programa de prevención y promoción de salud mental, para sensibilizar y comunicar a los trabajadores todas las posibles afectaciones a corto y largo plazo que pueden tener por tener un nivel de estrés alto.

7. ANEXOS

Anexo 1: Base de Datos Registro de Búsqueda Estratégica.xlsx

Anexo 2: Tabulación de encuesta.pdf

Anexo 3: Índice de accidentalidad

8. BIBLIOGRAFÍA

- Albarrán, V., Geldres, V., Paredes, P., Ramirez, O., Ruiz, F., & Palomino, J. C. (2018). Validación de la batería de instrumentos para la evaluación de factores de riesgo psicosocial. *Horizonte Médico (Lima)*, 18(1), 59–67.
- Asociación Colombiana de Facultades de Enfermería ACOFAEN. (2014). *Lineamientos para la formación de enfermería en salud mental en Colombia*. https://acofaen.org.co/wp-content/uploads/2021/12/LINEAMIENTOS_SALUD_MENTAL.pdf
- Cantor-Cruz, F., McDouall-Lombana, J., Parra, A., Martin-Benito, L., Quesada, N. P., González-Giraldo, C., Rodríguez, M. L. C., Gutiérrez, A. M. C., Garzón-Lawton, M., & Ronderos-Bernal, C. (2021). Cuidado de la salud mental del personal de salud durante COVID-19: recomendaciones basadas en evidencia y consenso de expertos. *Revista Colombiana de Psiquiatría*, 50(3), 74–80.
- Ceballos Garzón, R., Rincón, J., & Montaña Oviedo, K. (2019). Análisis de factores de riesgos laborales a través de datos abiertos. *Mare Ingenii*, 1(2), 29–45. <https://doi.org/10.52948/mare.v1i2.189>
- Charria, V. H., Sarsosa, K. v, & Arenas, F. (2011). Factores de riesgo psicosocial laboral: métodos e instrumentos de evaluación. *Revista Facultad Nacional de Salud Pública*, 29(4), 380–391.
- Congreso de la República de Colombia. (2013). *Ley 1616 de 2013. Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones*.
- Cruz Robazzi, M. L. do C., Chaves Mauro, M. Y., Barcellos Dalri, R. de C. de M., Almeida da Silva, L., de Oliveira Secco, I. A., & Jorge Pedrão, L. (2010). Exceso de trabajo y agravios mentales a los trabajadores de la salud. *Revista Cubana de Enfermería*, 26(1), 52–64.

Estados Unidos Mexicanos. Secretaría del Trabajo y Previsión Social. (2018). *NOM-035-STPS-2018. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo-Identificación, análisis y prevención.*

García Molano, C., González Merchán, J., & Gil Arciniegas, L. (2019). Efectos a la salud por exposición a partículas ultrafinas generadas en los procesos de soldadura. *Mare Ingenii*, 1(1), 28–36. <https://doi.org/10.52948/mare.v1i1.178>

Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. (2005). *NTP 1045 de 2005. Salud mental: etapas para su promoción en la empresa.*

Martínez, A., & Álvarez, C. (2021). Salud mental de trabajadores de la salud durante la pandemia COVID-19: una revisión. *Innovare: Revista de Ciencia y Tecnología*, 10(1), 37–43.

Ministerio de Salud y Protección Social, & UNODC. (2015). *Lineamientos Para Operar Programas Preventivos.*

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/lineamientos-programas-preventivos.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2008). *Resolución 2646 de 2008. Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo.*

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2014). *Decreto 1477 de 2014. Por el cual se expide la Tabla de Enfermedades Laborales.*

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2016). *Lineamientos Nacionales para la Aplicación y el Desarrollo de las Estrategias de Entornos Saludables.*

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/SA/lineamientos-nacionales-para-la-aplicacion-y-el-desarrollo-de-las-ees.pdf>

Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia. (2018). *Resolución 4886 de 2018. Por la cual se adopta la Política Nacional de Salud Mental.*

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (1989). *Resolución 1016 de 1989. Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los Programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país.*

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2015). *Decreto número 1072 de 2015. Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.*

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2019). *Resolución 2404 de 2019. Por la cual se adopta la Batería de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial.*

Ministerio de Trabajo y Seguridad Social. (2020). *Circular 0064 del 8 de octubre del 2020.*

OMS. (1986). *Carta de Ottawa para la Promoción de la Salud.*

OMS. (2019). *La salud mental en el lugar de trabajo: orientaciones a nivel mundial.*
<https://www.who.int/es/news-room/commentaries/detail/mental-health-in-the-workplace>

Paños, E. M. (1992). *Tratado de seguridad e higiene.* Universidad Pontificia de Comillas.

Taborda Osorio, H. (2019). Ciencia forense aplicada en el análisis e investigación de los accidentes de trabajo: Revisión bibliométrica. *Mare Ingenii*, 1(1), 37–48.
<https://doi.org/10.52948/mare.v1i1.179>